

PLANO DE COMUNICAÇÃO EM CASO DE EMERGÊNCIA NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

SITUAÇÃO	O QUE COMUNICAR	QUANDO	COM QUEM		COMO	RESPONSÁVEL
Pré evento (D-1)	Risco/alerta de tempestades e outros eventos climáticos.	Dia/horas anterior ao evento.	- Equipes operacionais; - Equipe técnica; - Almojarife responsável;	- Operador de COD; - Atendentes comerciais; - Demais envolvidos.	- WhatsApp; - Telefone; - Reunião.	- COD; - Engenheiro.
Pré evento (D-1)	Risco/alerta de tempestades e outros eventos climáticos.	Dia/horas anterior ao evento.	- Consumidores;	- Comunidade.	- Redes sociais; - Rádio.	- Marketing
Dia do evento (D 0)	A ocorrência do evento de tempestades e outros eventos climáticos. Convocar colaboradores para seus devidos postos de trabalho.	No início das ocorrências na rede.	- Equipes operacionais; - Equipe técnica; - Almojarife responsável;	- Operador de COD; - Atendentes comerciais; - Demais envolvidos.	- WhatsApp; - Telefone; - Presencial.	- COD; - Engenheiro.
Dia do evento (D 0)	Foi identificado que os locais e consumidores sem energia e que os trabalhos de correção já estão sendo providenciados.	Imediatamente ao identificar o equipamento afetado.	- Consumidores afetados.	- Comunidade.	- Redes sociais; - Rádio.	- COD; - Marketing.
Dia do evento (D 0)	Locais afetados, quantidade sem energia, previsão de retomada e os trabalhos que estão sendo realizados.	Imediatamente ao identificar os locais afetados.	- Consumidores afetados; - Comunidade;	- Direção.	- Redes sociais; - Rádio.	- Marketing
Dia do evento (D 0)	Solicitar apoio operacional e de equipamentos das prestadoras de serviços parceiras.	Ao evidenciar a incapacidade interna de atuar nas ocorrências no nível 3.	- Empreiteiras;	- Prestadoras de serviços.	- WhatsApp; - Telefone;	- Engenheiro.
Dias posteriores ao evento (D+1+2+3,...)	Situação das ocorrências na rede (UCs atingidas, locais, previsão de retomada do fornecimento, riscos...).	Diariamente. Hora em hora.	- Consumidores; - Comunidades;	- Direção; - Atendentes comerciais.	- Redes sociais; - Rádio; - WhatsApp.	- Marketing.
Dias posteriores ao evento (D+1+2+3,...)	Solicitar apoio operacional e de equipamentos das distribuidoras parceiras.	Ao evidenciar a incapacidade interna de atuar nas ocorrências no nível 3.	- Distribuidoras parceiras.		- WhatsApp; - Telefone;	- Engenheiro

 PACTO ENERGIA DISTRIBUIÇÃO PARANÁ	Projeto	Aprovação	Data Aprovação	Documento	Revisão	Folha
	ENG	PACTO ENERGIA PR	03/02/2026	POP_ENG_15.1	R00	Página 1 de 2

SERVIÇO	CONTATO
Bombeiros	193 (46) 3232-1728
SAMU	192
Polícia Civil	197 (46) 3232-1599
Polícia Militar	190 (46) 3232-4713 (46) 3232-1797
Polícia Rodoviária Federal	(41) 3535-2120 (46) 99136-7659
Polícia Ambiental	0800 643 0304
Instituto Água e Terra	(46) 3225-3837
IBAMA	152
Defesa Civil	(46) 99912-4567
SANEPAR	115 (46) 3272-4116
Município	(46) 3232-8300 (46) 3232-3779
Rádio Vicente Pallotti	(46) 99915-1102
Radio Máxima	(46) 99109-2233
Rádio Voz	(46) 3232-1191
ANEEL	0800 727 0167
Conceel	(46) 97603-8464
Inviolável	(46) 99125-5350
COPEL	0800 51 00116
ENERG	(46) 99972-2119
Eletrocel	(46) 99914-4413