

APURAÇÃO DE INDICADORES DE CONTINUIDADE DO FORNECIMENTO

A Pacto Energia disponibiliza os indicadores de continuidade do fornecimento de energia elétrica, permitindo o acompanhamento da qualidade do serviço prestado aos consumidores.

Os indicadores DEC (Duração Equivalente de Interrupção) e FEC (Frequência Equivalente de Interrupção) são apresentados em comparação com os respectivos limites regulatórios estabelecidos pela ANEEL, possibilitando o acompanhamento do desempenho da distribuição ao longo dos anos.

No período analisado, 100% dos conjuntos de unidades consumidoras atenderam aos limites regulatórios de DEC e FEC, demonstrando o compromisso da Distribuidora com a continuidade e a qualidade do fornecimento de energia elétrica.

Os dados são atualizados mensalmente e permanecem disponíveis para consulta histórica, em atendimento às disposições regulamentares aplicáveis.

Última atualização: Jul/2026¹

	LIMITE	DEC APURADO	DEC EXPURGADO		LIMITE	FEC APURADO	FEC EXPURGADO
2026	6	6,7	5,19	2026	5	2,98	6,96
2025	7	4,05	4,49	2025	6	4,66	2,09
2024	7	0,97	2,26	2024	6	1,24	2,97
2023	7	2,95	0,06	2023	6	5,69	0,21
2022	8	0,43	0,18	2022	7	0,83	1,05
2021	8	0,02	0	2021	7	0,03	0

Percentual de conjuntos de unidades consumidoras que atendem aos limites regulatórios de DEC anualizado.	100%
Percentual de conjuntos de unidades consumidoras que atendem aos limites regulatórios de FEC anualizado.	100%

¹ Os valores apresentados para 2026 encontram-se sob análise da Superintendência de Regulação dos Serviços de Transmissão e Distribuição de Energia Elétrica – STD/ANEEL, para avaliação do expurgo das interrupções associadas à extrapolação de prazo registrada em decorrência das obras de expansão necessárias à instalação do sistema BESS (Battery Energy Storage System). Dessa forma, os valores de 2026 poderão ser atualizados após a conclusão da análise regulatória.