

SITUAÇÃO	O QUE COMUNICAR	QUANDO	COM QUEM	COMO	RESPON.
Pré Evento D-1	Risco / Alerta de Tempestades e Outros Eventos Climáticos	Dia / Horas Anterior ao Evento	Colaboradores - Equipes Operacional; - Operadores de COD; - Equipe Técnica; - Atendentes Comerciais; - Almozarife Respon.; - Demais Envolvidos;	WhatsApp Reunião	COD Engenheiro
Pré Evento D-1	Risco / Alerta de Tempestades e Outros Eventos Climáticos	Dia / Horas Anterior ao Evento	Consumidores Comunidade	Redes Sociais	Marketing
Dia do Evento D 0	A Ocorrência do Evento de Tempestades e Outros Eventos Climáticos Convocar Colaboradores para seus Devidos Postos de Trabalho	No Início das Ocorrências na Rede	Colaboradores - Equipes Operacional; - Operadores de COD; - Equipe Técnica; - Atendentes Comerciais; - Almozarife Respon.; - Demais Envolvidos;	WhatsApp Telefones Presencial	COD Engenheiro
Dia do Evento D 0	Foi Identificado que os Locais e Consumidores sem Energia e Que os Trabalhos de Correção já Estão Sendo Providenciados	Imediatamente ao Identificar o Equipamento Afetado	Consumidores Afetados	Redes Sociais	COD e Marketing
Dia do Evento D 0	A Ocorrência do Evento de Tempestades e Outros Eventos Climáticos Ocasionalmente Desligamento na Rede de Distribuição da Concessionária, Locais Afetados, Quant sem Energia, Previsão de Retomada, Trabalhos sendo realizados	Imediatamente ao Identificar os Locais Afetados	Consumidores Comunidades Direção	Rádios Locais Redes Sociais	Marketing
Dia do Evento D 0	Solicitar Apoio Operacional e de Equipamentos das Prestadoras de Serviços Parceiras	Ao Evidenciar a Incapacidade Interna de Atuar nas Ocorrências no Nível 3	Empreiteiras e Prestadoras de Serviços Homologadas	Telefone WhatsApp	Engenheiro
Dias Posteriores ao Evento D+1+2+3, ...	Situação das Ocorrências na Rede (UCs Atingidas, Locais, Previsão de Retomada do Fornecimento, Riscos, ...)	Diariamente Hora em Hora	Consumidores Comunidades Direção Setores de Atendimento / Comercial	Rádios Locais Redes Sociais WhatsApp	Marketing
Dia Posterior ao Evento D+1	Solicitar Apoio Operacional e de Equipamentos das Distribuidoras Parceiras	Ao Constatar a Incapacidade de Lidar com a Situação sem Apoio no Nível 3	Distribuidoras Parceiras	Telefone WhatsApp	Engenheiro

Data Emissão: 29/01/2026	Número: POP_ENG_15.1
Data Revisão: 29/01/2026	Versão: R00

SERVIÇO	CONTATO
Bombeiros	193
	(46) 3232-1728
SAMU	192
Polícia Civil	197
	(46) 3232-1599
Polícia Militar	190
	(46) 3232-4713
	(46) 3232-1797
Polícia Rodoviária Federal	(41) 3535-2120
	(46) 99136-7659
Polícia Ambiental	0800 643 0304
Instituto Água e Terra	(46) 3225-3837
IBAMA	152
Defesa Civil	(46) 99912-4567
SANEPAR	115
	(46) 3272-4116
Município	(46) 3232-8300
	(46) 3232-3779
Rádio Vicenti Pallotti	(46) 99915-1102
Radio Máxima	(46) 99109-2233
Rádio Voz	(46) 3232-1191
ANEEL	0800 727 0167
Conceel	(46) 97603-8464
Inviolável	(46) 99125-5350
COPEL	0800 51 00116
ENERG	(46) 99972-2119
Eletrocel	(46) 99914-4413