

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2026****OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES**

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

Realização de 6 (seis) reuniões ordinárias e reuniões extraordinária, caso necessário, de modo híbrido via Microsoft Teams e na Sede da Pacto Energia, ou em lugar a ser definido pelo próprio Conselho, nas datas previstas no calendário anual, com o intuito de dar continuidade as atividades deste Conselho. O objetivo das reuniões é submeter a discussão e deliberação assuntos relacionados aos serviços de distribuição de energia elétrica, como tarifa, atendimento, qualidade do serviço, demandas apresentadas por consumidores, dentre outros assuntos.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

- Sem dados a informar.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Publicação e divulgação do Conselho de Consumidores, destacando questões como direitos e deveres dos consumidores, funcionamento e canais de comunicação da Distribuidora Pacto Energia, sendo disponibilizado em versão digital na página eletrônica do Conselho e rede social.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

- Sem dados a informar.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE CORONEL VÍVIDA - CONCEEL

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

Será analisada a participação em treinamentos conforme conveniência e interesse para o Conselho. Junto à Distribuidora foram definidas inicialmente a realização de dezesseis (16) horas de capacitação envolvendo os seguintes temas:

1. Resolução Normativa 1.000/2021 da ANEEL; (4hr)
2. Mini e Microgeração Distribuída; (2hr)
3. Programas de Eficiência Energética; (2hr)
4. Tecnologias associadas às Redes de Distribuição; (2hr)
5. Composição de custo da tarifa e bandeiras; (3hr)
6. Processos de Ressarcimento de Danos elétricos; (3hr)

A capacitação deve ter início no mês de fevereiro/2025, de forma on-line, ministrado pelo corpo técnico da distribuidora.

Haverá a tentativa de contratação de um profissional para prestar serviço de consultoria ao Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:

- Sem dados a informar.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:

- Sem dados a informar.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

- Contratação de plataforma de informações relacionadas a área de distribuição.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Participar das reuniões de Presidentes e Secretários-Executivos realizadas pela ANEEL, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao cumprimento da legislação que regulamenta o funcionamento dos Conselhos de Consumidores – Presidente e Secretário Participar, quando necessário e pertinente ao Conselho, das audiências públicas presenciais promovidas pela ANEEL. Participar de encontros e reuniões promovidos pela ANEEL sobre as revisões e reajustes tarifários.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE CORONEL VÍVIDA - CONCEEL

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, dentro da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação de Feiras de Exposição da Indústria, Comércio e Agropecuária no município de Coronel Vívda, para dissolução de dúvidas quanto aos itens de fatura, benefícios e subsídios, mediação de projetos específicos com a área de desenvolvimento e aproximação do público em geral. Poderão participar todos os conselheiros e suplentes nos limites municipais

Será realizada ação juntamente com a campanha de Natal promovida entre a distribuidora e secretaria social;

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participações de até 2 conselheiros mais o secretário executivo em Encontros Regionais realizados em outras regiões do país, trocando experiências e conhecendo projetos desenvolvidos pelos demais conselhos.

O Conselho designará um representante ou mais para participar ativamente de seminários e encontros considerados pertinentes ao escopo de trabalho do Conselho e aos interesses das classes consumidoras que representa. Dá-se preferência à participação em eventos que possam aprimorar as habilidades do Conselho, capacitando-o para suas responsabilidades, e que, ao mesmo tempo, possam ampliar a visibilidade da posição do Conselho sobre questões relacionadas à energia elétrica. A participação nestes eventos será sempre previamente aprovada em reunião do Conselho.

Estão previstos:

Participação de 2 conselheiros e do secretário no Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica;

Participação de até 4 conselheiros no Encontro Regional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica que ocorrer na região Sul.

Coronel Vívda, 28 de outubro de 2025.

Atenciosamente,

Mauro Busanello
Presidente CONCEEL



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 3E08-609E-F952-7857

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MAURO BUSANELLO (CPF 309.XXX.XXX-72) em 30/10/2025 13:59:35 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://coronelvivida.1doc.com.br/verificacao/3E08-609E-F952-7857>