

# Política de Privacidade

## Pacto Energia Distribuição Paraná Cadastro de Profissionais Homologados

### 1. Quem é responsável pelo processamento dos seus dados pessoais?

79.850.574/0001-09

FORCA E LUZ CORONEL VIVIDA LTDA.

Rua Iguazu, 798, Centro, Coronel Vivida - PR, Brasil

85550-091

Outras empresas do grupo econômico da Pacto Energia Distribuição Paraná também podem atuar como responsáveis pelo tratamento dos dados, especialmente quando as informações do Portal de Profissionais Homologados forem produzidas por elas, ou acessarem o conteúdo do portal para fins de gestão ou homologação.

Obs.: Esse tratamento sempre ocorrerá em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### 2. Quais informações pessoais obtemos e tratamos sobre você?

Coletamos apenas os dados estritamente necessários para o cadastro e homologação de profissionais adultos, não sendo solicitados dados de crianças ou adolescentes.

Os dados pessoais tratados podem incluir:

- a) Nome completo;
- b) Endereço postal e/ou eletrônico;
- c) Telefone;
- d) CPF, RG ou passaporte;
- e) Assinatura/biometria (apenas quando indispensável, com seu consentimento específico);
- f) Formação acadêmica e diplomas;

- g) Dados profissionais (cargos, profissão, experiência);
- h) Dados bancários (para pagamento de serviços);
- i) Dados de deduções/impostos (quando aplicável);
- j) Informações sobre atividade ou negócios e, no caso de Pessoa Jurídica, dados de funcionários, administradores, acionistas ou representantes;

Dados sensíveis (como biometria) só serão coletados quando imprescindíveis, sempre com base em consentimento específico e em estrita conformidade com a LGPD. Não solicitamos dados de saúde, origem étnica, convicções religiosas, opinião política, filiação sindical, entre outros.

### **3. Como obtemos seus dados pessoais?**

Seus dados são fornecidos diretamente por você por meio do preenchimento do formulário de cadastro no Portal de Profissionais Homologados, envio de e-mails ou documentos complementares. Eventualmente, podemos obter informações complementares de fontes públicas (jornais, boletins oficiais) ou de terceiros, sempre observando a legalidade e transparência.

A não prestação dos dados solicitados pode impedir sua participação no processo de homologação.

Solicitamos que mantenha seus dados atualizados e verifique a veracidade das informações fornecidas.

### **4. Para que finalidades tratamos seus dados?**

Seus dados serão utilizados exclusivamente para:

- a) Participação no processo de homologação como profissional da Pacto Energia Distribuição Paraná, conforme regras e procedimentos de segurança e qualidade da empresa;
- b) Gerenciamento interno de profissionais homologados e prestadores de serviços;
- c) Gestão de cobrança e pagamentos relacionados aos serviços prestados;
- d) Controle de acesso às instalações e sistemas da empresa, quando necessário;

- e) Cumprimento de obrigações contratuais, caso você seja homologado e preste serviços para a empresa.

Não utilizaremos seus dados para finalidades incompatíveis com as aqui informadas, como propaganda ou pesquisa de mercado, sem seu consentimento expresso e destacado.

## **5. Qual é a base legal para o tratamento de seus dados?**

A LGPD prevê diferentes bases legais para o tratamento de dados. Em nosso caso:

- Consentimento: Para cadastro inicial e coleta de dados, solicitamos seu consentimento por meio de aceite expresso neste Aviso de Privacidade.
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares: Após homologação, o tratamento é realizado para cumprimento das obrigações contratuais firmadas com a Pacto Energia Distribuição Paraná.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: Em situações previstas em lei, regulamento ou decisão de autoridade competente.

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, sem prejuízo das finalidades legalmente autorizadas.

## **6. Por quanto tempo mantemos seus dados?**

- Cadastro ativo: Seus dados permanecerão no sistema pelo período de dois anos, renováveis mediante sua solicitação. Antes do vencimento, você será notificado sobre a possibilidade de renovação.
- Cadastro não homologado: Os dados serão mantidos por dois anos após o término do cadastro, para eventual cumprimento de obrigações legais.
- Profissional homologado: Seus dados serão mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento do contrato e das obrigações legais subsequentes. Após esse período, os dados poderão ser bloqueados até o término dos prazos legais ou anonimizados, permanecendo sem possibilidade de identificação.
- Incidentes de segurança: Em caso de incidentes envolvendo seus dados pessoais, seguimos procedimentos internos para comunicação às autoridades e aos titulares, conforme previsto em lei.

## **7. Como protegemos seus dados?**

Adotamos medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança, integridade e confidencialidade dos dados, incluindo:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Controle de acesso restrito aos dados;
- Treinamentos periódicos para as equipes;
- Procedimentos internos para atendimento de solicitações, tratamento de incidentes e auditorias de conformidade.

Qualquer incidente de segurança será tratado com máxima diligência, com comunicação aos órgãos competentes e, quando aplicável, aos titulares dos dados.

## **8. A quem seus dados serão comunicados?**

Seus dados poderão ser compartilhados com:

- Empresas do grupo econômico da Pacto Energia Distribuição Paraná, para gestão de homologação e prestação de serviços;
- Parceiros e prestadores de serviços, sempre como operadores de dados e sob obrigação contratual de confidencialidade;
- Órgãos públicos, autoridades competentes e agências reguladoras, para cumprimento de obrigações legais, fiscais, regulatórias ou decisões judiciais.

Não realizamos transferência internacional de dados sem sua autorização expressa e garantias adequadas, conforme previsto na LGPD. Atualmente, todos os dados permanecem armazenados no Brasil.

## **9. Quais são os seus direitos?**

Conforme a LGPD, você tem direito a:

- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Exclusão dos dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, quando aplicável;
- Revogação do consentimento, quando este for a base legal do tratamento;
- Informação sobre com quem compartilhamos seus dados;

- Oposição e limitação ao tratamento, nos casos permitidos por lei.

Para exercer seus direitos, envie solicitação para: [INSERIR E-MAIL DPO].

Nossa equipe responderá em prazo razoável, conforme exigido pela LGPD.

#### **10. Alterações neste Aviso de Privacidade**

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. Notificaremos os titulares sobre alterações significativas por meio de aviso em nosso site. A versão vigente estará sempre disponível em: [www.pactoenergia.com.br](http://www.pactoenergia.com.br)