

**CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE CORONEL VIVIDA - CONCEEL**

**DETALHAMENTO DO  
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2024**

**OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES**

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
1	Reuniões e atividades do Conselho

**DETALHAMENTO:**

Realização de 6 (seis) reuniões ordinárias e reuniões extraordinária, caso necessário, na Sede do Conselho, ou em lugar a ser definido pelo próprio Conselho, nas datas previstas no calendário anual, com o intuito de dar continuidade as atividades deste Conselho. O objetivo das reuniões é submeter a discussão e deliberação assuntos relacionados aos serviços de distribuição de energia elétrica, como tarifa, atendimento, qualidade do serviço, demandas apresentadas por consumidores, dentre outros assuntos.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
2	Promoção de eventos na área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Realização de reuniões junto às comunidades buscando maior aproximação do Conselho com os consumidores, ouvir suas reivindicações a apresentá-las à distribuidora, quando pertinentes. Como a classe residencial detém o maior número de consumidores, os conselheiros deverão definir junto às associações de moradores, locais e datas para sua realização. Também será possível a realização de encontros com as demais classes de consumidores em conformidade com propostas que nesse sentido forem feitas pelos respectivos conselheiros representantes.

Realização de visitas técnicas para conhecimento de projetos e/ou trabalhos desenvolvidos pela Pacto, como funcionamento das subestações de energia elétrica, ensaio de transformadores, Centro de Medição e Combate a Perdas, dentre outros.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**

Publicação de material de orientação e divulgação do Conselho de Consumidores, destacando questões como direitos e deveres dos consumidores, funcionamento e canais de comunicação da Distribuidora Pacto Energia, sendo também disponibilizado em versão digital na página eletrônica do Conselho e rede social.

Elaboração do Plano de Comunicação do Conselho de Consumidores, confecção e distribuição de materiais de divulgação e orientação nas entidades representativas, realização palestras/workshops e utilização dos meios de comunicação, visando informar as atividades desenvolvidas pelo Conselho e outros assuntos de interesse dos consumidores.

Spots nas rádios locais (veículo de comunicação de maior abrangência da região), relatando as atividades do Conselho.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
4	Promoção de pesquisas de opinião

**DETALHAMENTO:**

A necessidade de pesquisa será levantada no decorrer do ano, preferencialmente após resultado da pesquisa de satisfação IASC 2023.

**CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE CORONEL VIVIDA - CONCEEL**

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

**DETALHAMENTO:**

Será analisada a participação em treinamentos conforme conveniência e interesse para o Conselho. Junto à Distribuidora foram definidas inicialmente a realização de dezesseis (16) horas de capacitação envolvendo os seguintes temas:

1. Resolução Normativa 1.000/2021 da ANEEL; (4hr)
2. Mini e Microgeração Distribuída; (2hr)
3. Programas de Eficiência Energética; (2hr)
4. Tecnologias associadas às Redes de Distribuição; (2hr)
5. Composição de custo da tarifa e bandeiras; (3hr)
6. Processos de Ressarcimento de Danos elétricos; (3hr)

A capacitação deve ter início no mês de Fevereiro/2024, de forma on-line, ministrado pelo corpo técnico da distribuidora. Haverá a tentativa de contratação de um profissional para prestar serviço de consultoria ao Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

**DETALHAMENTO:**

Avaliou-se a necessidade de realização de especialização dos conselheiros através de Pós-graduação, que será contratada junto a Instituição regulamentada pelo MEC.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**

Contratação de profissional para alimentar a página do Conselho, bem como a rede social com materiais e divulgação das ações do conselho. As atividades serão regidas pelo Plano de Comunicação a ser estabelecido, que deverá ser periódico e temporal.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

Contratação anual da assinatura do periódico específico do setor de energia.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO:**

Participar das reuniões de Presidentes e Secretários-Executivos realizadas pela ANEEL, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao cumprimento da legislação que regulamenta o funcionamento dos Conselhos de Consumidores – Presidente e Secretário Participar, quando necessário e pertinente ao Conselho, das audiências públicas presenciais promovidas pela ANEEL. Participar de encontros e reuniões promovidos pela ANEEL sobre as revisões e reajustes tarifários. Para eventos da Região Sul, participarão até 4 conselheiros, par as demais regiões, a participação será de 1 conselheiro.

**CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE CORONEL VIVIDA - CONCEEL**

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>dentro</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Participação de Feiras de Exposição da Indústria, Comércio e Agropecuária no município de Coronel Vivida, para dissolução de dúvidas quanto aos itens de fatura, benefícios e subsídios, mediação de projetos específicos com a área de desenvolvimento e aproximação do público em geral. Poderão participar todos os conselheiros e suplentes nos limites municipais. Será adquirido material informativo, camisetas com logo do conselho e cartaz e/ou inflável para identificação do ponto de atendimento. Este material será reaproveitado em eventos subsequentes;

Será realizada ação juntamente com a campanha de Natal promovida entre a distribuidora e secretaria social; Ação de capacitação utilizando o corpo técnico da distribuidora para cumprimentos das 12 horas de conhecimentos técnicos compartilhados;

Participação de 1 conselheiro no CITENEL;

Participação de 1 conselheiro no SEENEL;

Participação de 3 conselheiros e do secretário no Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica;

Participação de até 4 conselheiros no Encontro Regional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica que ocorrer na região Sul.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>fora</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Participações de até 2 conselheiros mais o secretário executivo em Encontros Regionais realizados em outras regiões do país, trocando experiências e conhecendo projetos desenvolvidos pelos demais conselhos.

O Conselho designará um representante ou mais para participar ativamente de seminários e encontros considerados pertinentes ao escopo de trabalho do Conselho e aos interesses das classes consumidoras que representa. Dá-se preferência à participação em eventos que possam aprimorar as habilidades do Conselho, capacitando-o para suas responsabilidades, e que, ao mesmo tempo, possam ampliar a visibilidade da posição do Conselho sobre questões relacionadas à energia elétrica. A participação nestes eventos será sempre previamente aprovada em reunião do Conselho.

Neste item estão sendo previstas inicialmente participações em dois a três Encontros Regionais de Conselhos de Consumidores, bem como a participação no Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores.

Coronel Vivida, 30 de outubro de 2023.

Atenciosamente,

Juliano Andrei Bordin  
Presidente CONCEEL